

Splošni prodajni pogoji

1. O podjetju

Spletno prodajo Milan Krajnc, izvaja Podjetje: NCC LABORATORIJ d.o.o. Naslov: Čužnja vas 43,8231 Trebelno, Matična številka: 8753687000, **(v nadaljevanju: NCC LABORATORIJ) na spletni strani www.milankrajnc.si/trgovina/, elektronski naslov: official@milankrajnc.com, telefonska številka 070 550 344, davčna štv.:83901345**

Jamčimo, da je vsak nakup v spletni trgovini Milan Krajnc, varen.

2. Naročanje, cene, dostava in poština

V spletni trgovini Milan Krajnc lahko fizične osebe kupujejo kot registrirani uporabnik ali brez registracije. Vse pravne osebe se morajo pred začetkom spletnega nakupovanja obvezno registrirati.

Cene izdelkov, dostave in poštnine so v evrih (EUR oz. €) z DDV. Kupnina se zaračuna v enem obroku po cenah in upošteva je morebitne ugodnosti (popusti, darila, način dostave, stroški dostave...), kot veljajo na dan oddaje naročila. MK za nakup izda račun, ki ga prejmete ob plačilu oz. pri dostavi.

Če boste imeli pri naročanju kakršne koli težave ali vprašanja, se obrnite na nas na kontakte, navedene v 1. točki.

S klikom na gumb **»Dokončaj naročilo«**:

- potrjujete, da ste seznanjeni s celotnim besedilom Splošnih prodajno plačilnih pogojev, ki so tu navedeni in da ste bili na te pogoje izrecno opozorjeni.
- sklepate z NCC LABORATORIJ d.o.o. Naslov: Čužnja vas 43,8231 Trebelno, prodajno pogodbo z obveznostjo plačila.

MK bo kupcu na vpisani elektronski naslov poslal potrditev naročila, s čimer se kupec strinja in kar bo kupec štel za potrdilo o sklenjeni pogodbi na trajnem nosilcu. Naročilo/pogodba se sklepa v slovenskem jeziku. Pogodba je sklenjena za obdobje do izpolnitve vseh pogodbenih obveznosti, tj. dostava blaga in plačilo celotne kupnine. Vsebino vašega naročila lahko registrirani uporabniki kadarkoli preverite na strani [Moja naročila](#).

Pisna dokazila o vašem naročilu so skupaj s splošnimi pogoji, veljavnimi na dan oddaje naročila, shranjena v arhivu NCC LABORATORIJ d.o.o. Naslov: Čužnja vas 43,8231 Trebelno., in so vam brezplačno dostopna na podlagi vaše zahteve, ki se pošlje na enega od kontaktov, navedenih v 1. točki.

Dostava blaga znotraj Republike Slovenije znaša **3,20 €**. Stroški so enotni ne glede na število naročenih izdelkov.

Čas dostave

Blago dostavljamo iz zaloge po vsej Sloveniji v roku do dveh dni. Skupni dobavni rok naročila je enak najdaljšemu dobavnemu roku izdelka v vašem naročilu. Registrirani kupci lahko status svojih naročil spremljajo na svojem uporabniškem računu pod *Moja naročila*. Na dan, ko paket zapusti naš odpremni center, boste prejeli elektronsko obvestilo o odpremi na vaš e-mail naslov, ki ste ga navedli ob oddaji naročila oz. registraciji. Če potrebujete naročeno blago nujno do določenega datuma (npr. rojstni dnevi...) vam svetujemo, da naročilo oddate dovolj zgodaj, vsaj 5 dni pred planiranim dobavnim rokom.

Naslovi za dostavo

Blago za fizične osebe lahko dostavimo na vsak naslov v Sloveniji ali tujini. Naročila pravnih oseb lahko dostavimo le na naslov uradnega sedeža podjetja ali naslove uradnih poslovnih enot.

Prednaročila

V primerih prednaročil vam izdelke dostavimo v najkrajšem možnem času po prejemu le-teh v skladišče. Datum izdaje je vedno naveden pri posamezni knjigi.

Blago, ki ga dostavljamo iz zaloge

boste praviloma prejeli na naslov v Sloveniji v roku 3 delovnih dni. V primerih prednaročil dostavljamo blago šele po prejemu na skladišče, o čemer ste obveščeni pri samem izdelku ob oddaji naročila. Pošta Slovenije zagotavlja dostavo po vsej Sloveniji v najkasneje 3 delovnih dneh, odvisno od kraja vaše pošte. Če menite, da vaše naročilo zamuja z dostavo, nas o tem takoj obvestite na official@milankrajnc.com in ob tem navedite številko naročila. Odgovorili vam bomo v najkrajšem možnem času, med delovniki najkasneje v 24 urah od prejema elektronskega sporočila.

Redna dostava v tujino

V tujino pošiljamo preko Pošte Slovenije. Stroški dostave so odvisni od teže pošiljke in izbrane naslovne države.

3. Razprodani izdelki

MK si pridržuje pravico, da delno ali v celoti odstopi od izvedbe naročila v primerih, če naročenega blaga ni več na zalogi, če ugotovi povečano plačilno rizičnost kupca ali če naročilnica ni bila popolno ali pravilno izpolnjena, kupec pa tudi v dodatnem roku ugotovljenih tveganj oz. pomanjkljivosti ne odpravi. V tem primeru bo MK kupca o svojem odstopu od pogodbe takoj obvestila.

V posameznih primerih se namreč lahko zgodi, da je zaradi velikega povpraševanja izdelek razprodan. V tem primeru vas bomo o tem obvestili takoj po prejemu naročila in vrednost izdelka črtali iz vašega računa. V primeru, da zaradi razprodanega izdelka odstopate od celotnega naročila, nam to v roku 14 dni po prejemu našega obvestila sporočite na elektronski naslov official@milankrajnc.com, da bomo uredili podrobnosti glede vašega naročila.

Če je izdelek v barvi ali motivu, ki ste ga naročili, razprodan, vas bomo o tem takoj osebno obvestili in, če je to možno, ponudili nadomestni izdelek primerljive kakovosti in po primerljivi ceni (ne velja za šolske torbe in nahrbtnike). Nadomestni izdelek vam pošljemo, če boste s tem izrecno soglašali.

4. Možnosti plačila

Spletna trgovina Milan Krajnc vam nudi naslednje možnosti plačil:

- Po povzetju (ni možno za naročila v tujino)
- MasterCard, Visa, American Express
- PayPal
- Plačilo po predračunu (pravne osebe)
- Račun z odlogom plačila (pravna oseba - javni zavod)

Po povzetju (ni možno za naročila v tujino)

Naročilo boste plačali dostavljavcu Pošte Slovenije ob prevzemu pošiljke.

Plačilne kartice

Sprejemamo plačilne kartice MasterCard, Visa in American Express. Številke kreditne kartice ne shranjujemo za prihodnja naročila. Ob ponovnem nakupu jo boste morali ponovno vpisati. V primeru nepooblaščenega uporabe vaše kreditne kartice pri nakupu se ravnajte po navodilih, ki vam jih določa izdajatelj vaše kreditne kartice ter nas nemudoma obvestite. Ta način lahko izberete, če nakup opravljate kot fizična ali pravna oseba.

PayPal

Plačilo s PayPal-om deluje na osnovi vašega e-naslova in osebnega gesla. Vaši bančni podatki in podatki kreditne kartice so shranjeni le pri storitvi PayPal. Zato ni potrebno pri vsakem nakupu ponovno pošiljati podatkov prek spleta. Plačila prek omenjene storitve so brezplačna.

Plačilo po predračunu

Pravne osebe in samostojni podjetniki lahko plačajo po predračunu. Po oddaji naročila boste na e-mail prejeli predračun. Naročilo bomo dali v obdelavo po prejemu plačila na naš TRR.

Račun z odlogom plačila

Ta način plačila je namenjen vsem knjižnicam, šolam, fakultetam in vsem ostalim javnim zavodom. Izbrali ga boste lahko le, če ste registrirani kot pravna oseba - javni zavod. Tak tip uporabnika boste dobili samodejno ob registraciji glede na vašo davčno številko, ki jo boste vnesli v prvem koraku registracije pravne osebe.

Način plačila in informacije za naročila, dostavljena v tujino

Kupci iz tujine lahko plačajo s plačilnimi karticami Visa, MasterCard, American Express ali s PayPal-om. Zaradi določenih posebnosti tujih naslovov vas prosimo, da v primeru daljših naslovov izpolnite le-te v posebno okno, namenjeno komentarju. S tem se bomo izognili nepotrebnim nejasnostim okoli naslova in vam pošiljko dostavili na pravi naslov.

5. Preklic naročila, odstop od pogodbe, stvarne napake, reklamacije

Kot kupec, ki je pogodbo sklenil na daljavo ali izven poslovnih prostorov MK, imate pravico, da v 14 dneh pisno obvestite MK, da odstopate od pogodbe brez navedbe razlogov za odstop. Odstopni rok poteče v 14 dneh od dneva, ko ste pridobili dejansko posest nad blagom ali jo je pridobila namesto vas tretja oseba, ki ni prevoznik in ste jo v ta namen določili. Da bi se rok za odstop od pogodbe upošteval, zadošča, da je obvestilo v zvezi z uveljavljanjem pravice kupca do odstopa od pogodbe poslano pred iztekom odstopnega roka od pogodbe. Nedvoumno izjavo o odstopu od pogodbe (ki vsebuje vsaj ime in priimek kupca, njegov naslov, navedbo blaga, na katerega se nanaša odstop, kontaktne podatke kupca (telefonska številka ali e-poštni naslov) in podatke o TRR kupca, če kupec želi, da se mu kupnina vrne z bančnim nakazilom na njegov račun) oziroma o nameravanem vračilu blaga lahko potrošnik pošlje na elektronski naslov official@milankrajnc.com ali na naslov NCC LABORATORIJ d.o.o. Naslov: Čužnja vas 43,8231 Trebelno.

Če odstopite od pogodbe, morate prejeto blago vrniti najpozneje v 14 dneh po sporočilu, da odstopate od pogodbe, pri čemer sami krijete stroške vračila blaga. V primeru pravočasnega odstopa od pogodbe vam bo MK v roku 14 dni po prejemu obvestila o odstopu z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili, vrnila vsa prejeta plačila. MK lahko zadrži vračilo že prejetih plačil do prevzema vrnjenega blaga ali dokler ne predložite dokazila, da ste blago poslali nazaj. Blago morate MK vrniti v stanju, v kakršnem je bilo, ko vam je bilo izročeno oz. ko je bilo izročeno naslovníku. Kupec, ki vrne blago, ki je vidno uporabljeno ali poškodovano in tako z vidika dejavnosti MK ni več uporabno, je vseeno dolžan plačati MK dogovorjeno kupnino za to blago. **Blago mora kupec vrniti na naslov:** NCC LABORATORIJ d.o.o. Naslov: Čužnja vas 43,8231 Trebelno

Pri nakupu zapečatenih avdio ali videoposnetkov nimate pravice do odstopa od pogodbe, če je bil po dostavi odprt varnostni pečat. Če odstopite od nakupa artikla, ob katerem je bil možen nakup veznega artikla po ugodni nižji ceni (t.j. nakup dveh ali več artiklov hkrati po ugodnejši paketni ceni), pa veznega artikla niste vrnil v zakonskem roku oziroma ga niste vrnil v stanju, v kakršnem ste ga prejeli, je MK upravičena vezni artikel zaračunati po polni prodajni ceni, veljavni v času nakupa.

Neskladnost blaga

MK skladno z 71. – 88. členom Zakona varstvu potrošnikov (ZVPot-1), ko je predmet nakupa digitalna vsebina pa skladno z 109. – 120. členom ZVPot-1 odgovarja za neskladnost prodanega blaga.

MK sprejema reklamacije oz. zahteve zaradi neskladnosti blaga na kontakte, navedene v 1. točki, in si bo prizadevala, da jih reši v najkrajšem možnem času.

Kupec lahko uveljavlja neskladnost prodanega blaga, ki obstaja ob dobavi blaga in se pokaže v dveh letih od dobave blaga. Kupec mora o neskladnosti obvestiti MK v dveh

mesecih od dneva, ko je bila neskladnost ugotovljena. Ta rok ne velja v primerih, ko je predmet nakupa digitalna vsebina. V primeru neskladnosti blaga je od MK mogoče zahtevati brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga; v primerih in pod pogoji Zakona o varstvu potrošnikov (ZVPot-1) pa tudi znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopiti od pogodbe in zahtevati vračilo že plačanih zneskov. Pravice iz naslova neskladnosti kupec izgubi s potekom dveh let od dneva, ko je o neskladnosti blaga obvestil MK.

V primeru zamenjave blaga zaradi neskladnosti nam blago vrnite in sicer na spodaj naveden naslov. O neskladnosti blaga nas obvestite na naslov official@milankrajnc.com oz. v pošiljko priložite [kratko obrazložitev](#) ter [kopijo računa](#). Za obvestilo o neskladnosti blaga lahko neobvezno uporabite ta [obrazec](#). Zamenjavo izdelka bomo izvedli v najkrajšem možnem času. Strošek poštnine v tem primeru krije MK.

REKLAMACIJE ZARADI NESKLADNOSTI BLAGA – Blago prosimo vrnite na naslov:

NCC LABORATORIJ d.o.o..

Čušnja vas 43

8231 Trebelno.

za: MILAN Krajnc - vračilo

MK ne priznava nobenega izvajalca izvensodnega reševanja potrošniških sporov, kot pristojnega za reševanje potrošniških sporov, ki bi ga lahko kupec sprožil v skladu z Zakonom o izvensodnem reševanju potrošniških sporov. Platforma za spletno reševanje potrošniških sporov je na voljo na spletni povezavi: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show>

MK ima postavljene visoke interne standarde obravnave naročil, vračil in reklamacij kupcev, ter poskuša slediti aktualnim zahtevam potrošnikov in zakonskim regulativam v najvišji možni meri. V skladu z veljavno zakonodajo pa izjavlja, da ni podpisnik nobenega kodeksa ravnanja.

Morebitne pritožbe potrošnikov MK sprejema na kontakte, navedene v 1. točki, razen če v teh splošnih pogojih ni za posamezno področje določen drug kontakt. MK si prizadeva na vse pritožbe odgovoriti v najkrajšem možnem času.

6. Osebni podatki

MK z osebnimi podatki ravna skrbno in v skladu z vso veljavno slovensko in evropsko zakonodajo.

Obdelava osebnih podatkov lahko poteka na podlagi ene od naslednjih pravnih podlag: izrecnega soglasja, obstoječega pogodbenega razmerja, zakonskih zahtev, ki nas zavezujejo kot upravljavca osebnih podatkov, ali pa na podlagi medsebojnega razmerja med MK in kupcem zaradi njegovih preteklih nakupov blaga skladno s Splošno uredbo EU o varstvu osebnih podatkov (zakoniti interes). V slednjem primeru takšna obdelava poteka omejeno časovno obdobje 5 let, z upoštevanjem strogih pogojev veljavne zakonodaje in na podlagi skrbne ocene interesov upravljavca in interesov ter pravic kupca, kupec pa lahko kadarkoli

ugovarja takšni obdelavi, in sicer preko e-pošte na naslov official@milankrajnc.com ali pisno na naslov NCC LABORATORIJ d.o.o.Naslov: Čužnja vas 43,8231 Trebelno.

Kupec ima kadarkoli pravico prepovedati nadaljnjo obdelavo svojih osebnih podatkov za namen neposrednega trženja, zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov, njihovo popravo, izbris, omejitev obdelave, prenos ali podati ugovor zoper obdelavo. Svojo zahtevo lahko kadar koli posreduje MK preko elektronske pošte na naslov official@milankrajnc.com ali pisno na naslov NCC LABORATORIJ d.o.o.Naslov: Čužnja vas 43,8231 Trebelno.

Če kupec meni, da je pri obdelavi osebnih podatkov prišlo do kršitve zakonodaje, lahko poda pritožbo pri Informacijskem pooblaščenču. Več o tem si lahko preberete v politiki zasebnosti, objavljeni na naši spletni strani [Politika zasebnosti MK](#).

Ti splošni pogoji so veljavni od 05.06.2023